

虎の門病院

オンラインセカンドオピニオン

お手持ちのスマホやパソコンを使用し、ご自宅から受診が可能です
ご遠方や入院中の方でもお気軽にセカンドオピニオンをご受診いただけます

オンラインセカンドオピニオンとは

パソコンやスマートフォンを使用し、オンライン上で診察を行うことを「オンライン診療」といいます。
当院ではセカンドオピニオン特別相談に対して、ビデオ通話によるオンライン診療をお受けいただけます。

オンラインセカンドオピニオン特別相談の対象となる方

患者さん本人またはその家族

例) ・お住まいが遠方で来院が難しい場合。

・ご本人が入院中で来院が難しい場合。

※ご家族の来院がある場合でも、ご本人等がオンラインで参加される場合はオンラインセカンドオピニオンに該当します。

オンラインセカンドオピニオンに必要なもの



PC・スマホ・タブレット等
カメラとマイク機能が必要です。



クレジットカード



保険証
(身分証明書)

事前にご郵送いただくもの



セカンドオピニオン用の
紹介状（診療情報提供書）



画像等の検査データ
(ご用意があれば)



オンライン
セカンドオピニオン
特別相談申込書



オンライン
セカンドオピニオン
特別相談同意書

時間・費用

30分以内	33,000円（税込み）
30分～45分	44,000円（税込み）
45分～60分	55,000円（税込み）

60分を超える場合は、15分毎に11,000円（税込み）の加算となります。

※健康保険はご使用いただけません。自由診療のため自費になります。

※お支払いはクレジットカード（VISA、アメックス、マスター、JCB、ダイナース、ディスカバー）のみになります。

※相談時間には、主治医の先生への返書の作成時間も含まれます。

予約日決定～受診までの流れ

- 1 「事前にご郵送いただくもの」を確認いただきご用意・ご記入の上「医療連携室宛」にご郵送ください。
※書類に不備があった場合、再送いただく等の対応で受診までにお時間を要する可能性があります。
必ず全ての項目が記入済みかご確認をお願いします。
※宅配便やレターパック等の追跡のできる方法でお送りください。

<郵送先>

〒105-8470 東京都港区虎ノ門2-2-2 虎の門病院 医療連携室 宛
TEL：03-3560-7823（直通）

- 2 当院に資料到着後、日程調整の連絡をさせていただき予約日時を決定いたします。
- 3 予約日確定後、携帯電話のSMS宛てに当院より予約URLをお送りします。
- 4 予約URLにアクセスし、メールアドレス、又はSMSを使用できる電話番号を入力・送信してください。
- 5 予約開始のメール（又はSMS）が届くので「予約フォーム」へのリンクをクリックします。
- 6 氏名や連絡先等の必要事項を記入の上、保険証等の写真を添付して送信します。
※クレジット情報も予約時に入力してください。
- 7 予約完了メール（又はSMS）が届きます。
※teamsアプリのインストールがまだの方は予約完了メール内の『teamsをダウンロード』をクリックしインストールしてください。

----- ここまでの手続きを、予約日前日の12:00までにお済ませください -----

- 8 予約時間の10分前になりましたら、予約完了メール内の『ビデオ通話を開始』をクリックしてお待ちください。事務職員より、通信状態の確認をさせていただきます。
SMSで予約した場合は、予約詳細画面を開くと『ビデオ通話を開始』が表示されます。（SMSに記載されたパスコードを入力して開きます。）
- 9 終了後、『請求のお知らせ』という件名のメールが届きます。
クレジット払いの場合は、メールが来た時点で決済は完了しています。

予約画面の詳細

3



4

携帯電話のSMS（又はメール）に仮予約のお知らせが届きます。URLクリックして、メールアドレス、又は電話番号を入力・送信して下さい。

5

6

入力したアドレス（又はSMS）に予約開始のメールが届きます。

予約フォームにアクセスし氏名や保険証画像等、必要事項を入力して送信してください。

ビデオ通話の実施方法

ビデオ通話を開始 (Start a video call.)

予約確認メール内にある「ビデオ通話を開始」をクリックします。

パソコン

Microsoft Teams を開きますか？
<https://teams.microsoft.com> がこのアプリケーションを開く許可を求めています。
 teams.microsoft.com でこのタイプのリンクは常に関連付けられたアプリで開く

ブラウザを使用する場合：『キャンセル』→『このブラウザで続ける』順にクリック
 アプリがPCに入っている場合：『Microsoft Teamsを開く』をクリック
 ※マイクとカメラの使用は許可してください。

iPhone



開くをクリック



ゲストとして参加



名前を入力して
会議に参加



カメラとマイクのマークに
斜線がある場合は、タップして解除

Android



会議に参加



名前を入力して
会議に参加



音声の録音を許可



カメラとマイクのマークに
斜線がある場合は、タップして解除

途中で、マイクやカメラへの
アクセスを求められた際は、
どちらも許可してください

受診にあたっての注意点

- ・キャンセルされる場合は前日の16：00までに医療連携室（03-3560-7823）までご連絡をお願いします。
- ・電波状況の良い場所で受診してください。
電波状況等でビデオ診察が繋がらない場合は、電話での実施に切り替えさせて頂くことがございます。
- ・ビデオ診察を録音、録画、撮影は禁止とさせていただきます。
- ・個人情報を含みますので、プライバシーの守られる場所で受診してください。
- ・ビデオ通話はインターネットを介して行いますので、患者様側のセキュリティ対策は患者様側で対応をお願いいたします。

動作環境

推奨システム要件	インターネット接続：Wi-Fi、モバイルデータ通信4G以上を推奨
推奨OS ※	パソコン：Mac OS、Windows スマートフォン・タブレット：iOS、iPadOS、Android
ブラウザ ※	Mac OS：Google Chrome、Safari Windows：Chrome、Edge iOS、iPadOS：Safari Android：Google Chrome
プロセッサおよびRAMの推奨要件	プロセッサ：デュアルコア2Ghz以上 (i3/i5/i7またはAMD相当) RAM：4GB以上

※ 最新バージョンでのご利用を推奨します。



国家公務員共済組合連合会
虎の門病院
 TORANOMON HOSPITAL

<問い合わせ先>
 虎の門病院 医療連携室
 TEL 03-3560-7823 (平日8：30～17：00)