

# 外来診療のご案内

## — 基本理念 —

医学への精進と貢献、病者への献身と奉仕を旨とし、その時代時代になしうる最良の医療を提供すること。

## 紹介状をお持ちください

一般病床500床以上の地域医療支援病院(当院該当)については、紹介状のない方が受診される場合、初診・再診の定額の徴収を義務づけられています。

以下の1~4に該当する場合で、他の医療機関からの紹介状(診療情報提供書)をお持ちでない方には、診療費とは別に5,000円+消費税(歯科は3,000円+消費税)をご負担いただきます。

- 初診**
1. 当院を初めて受診される場合
  2. 治療終了後、再び受診される場合
  3. 患者さんの都合で治療を中断し、改めて受診される場合
  4. 医師が初診と判断した場合

**再診**

他の医療機関へ紹介することを当院から患者さんへ申し出た後、再度当院を受診される場合には、受診の都度、診療費とは別に2,500円+消費税(歯科は1,500円+消費税)をご負担いただきます。

初診の受付時間 8:30 ~ 10:30 ※小児科・外科・脳外科は8:30 ~ 11:00です。

予約電話

電話番号：03-3584-7436 受付時間：平日9:00~18:00  
お電話の前に以下をご準備ください。  
①診察券 ②希望受診科・希望医師 ③希望日時



東京都港区虎ノ門2-2-2 代表:03-3588-1111

## 診察が終わったら(ご帰宅までの流れ)

### 1. 【患者案内票】をご確認ください

診察終了時にお渡しする【患者案内票】の記載内容をご確認ください。



「料金計算受付へお越しください」と記載されている場合

「そのまま支払機でお支払いください」と記載されている場合

### 2. 【料金計算】受付へお越しください

2階の⑤【料金計算】受付にお越しください。受付で新たな番号票をお渡します。計算終了はこの番号でお知らせいたします。

### 3. 計算終了までお待ちください

計算が終わったら、電子掲示板に番号でお知らせいたします。それまでお待ちください。



### 4. お支払いをお願いします

【診療費支払機】でお支払いください。  
診療費支払機は2階・3階・4階・5階にあります。  
※現金払いに対応しているのは2階の診療費支払機のみです。



ご帰宅

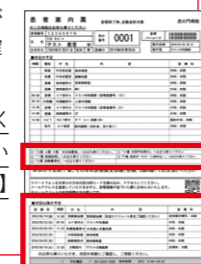
### 駐車場の ご利用について

駐車場のご利用には、30分ごと400円の料金がかかります。外来受診でご利用の場合は、【総合案内】にて料金の割引が受けられます。

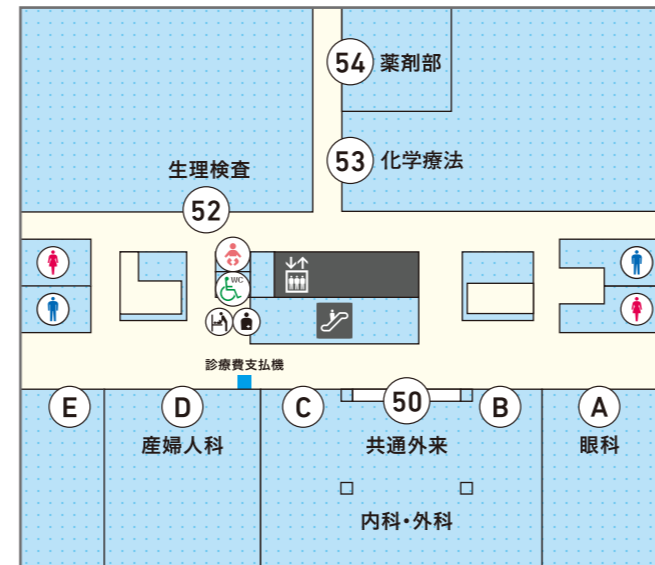
### 次回の予約を確認できます

患者案内票はお持ち帰りいただけます。次回以降の診察・検査の予約状況が記載されていますので、ご確認ください。

「次回予約受付へお立ち寄りください」にチェックが付いている場合、2階の④【次回予約】受付にお声がけください。



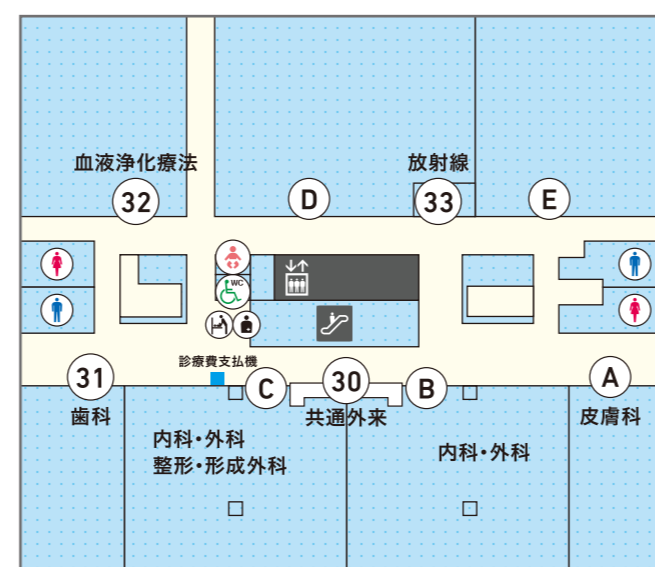
## 外来フロアマップ



5F



4F



3F

- 男子トイレ
- 女子トイレ
- オストメイト
- 多目的トイレ
- ベビーシート
- 授乳コーナー
- エレベータ
- エスカレータ

# 来院から診察までの流れ

## 初診の方

### 1. 初診の受付手続きを行います

#### 2階の①【初診・紹介】受付へお越しください。

- 診療申込書を記入し、保険証・紹介状・画像CD等と一緒に提出してください。

→ 次の受付場所をご案内します。



### 2. 受診する科の受付手続きを行います

#### 1でご案内した場所、【共通外来】受付等にお越しください。

- 問診票を記入し提出してください。

→ 患者案内票が発行されます。

→ 【到着確認機】の場所をご案内します。



受付番号はここに記載されています。お呼び出しはこの番号で行います。

このバーコードを【到着確認機】で読み取ります。

### 3. 到着確認を行います

#### 2でご案内した【到着確認機】にお越しください。

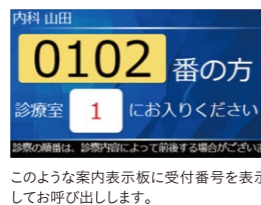
- 患者案内票の右上に記載されたバーコードを【到着確認機】にかざしてください。
- 【到着確認機】の画面表示をご確認ください。



### 4. 診察の順番を待ちます

#### 各階の待合スペースや2階などをご利用ください。

- 順番が近づくと、案内表示板または【メール呼出】でご案内しますので、診察室の近くにお越しの上、お待ちください。
- 診察の順番になりましたら、再度、案内表示板でご案内します。



このような案内表示板に受付番号を表示してお呼び出します。

診察・検査

## 再診で予約のある方

※検査のみの方も同じです

### 1. 再診の受付手続きを行います

#### 2階の⑨【再来受付機】にお越しください。

- 【再来受付機】に診察券を入れ、画面の案内に沿って手続きをしてください。

→ 患者案内票が発行されますので、「本日の予定」欄に記載された行き先・内容をご確認ください。



以降は、初診の方の  
手順3~4と同じです。

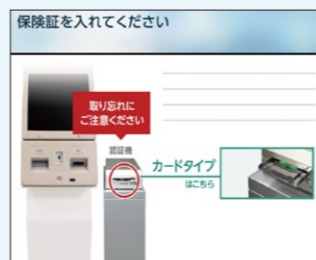
## 再来受付機のご利用方法



#### STEP 1

診察券をカードの投入口に入れてください。

保険証確認が不要な場合は、自動的に「STEP 3」に移ります。



#### STEP 2

「保険証を入れてください」という画面が表示されたら、隣にある読み取り機に保険証を入れてください。

→ 読み取り終了後、保険証のお取り忘れにご注意ください。



保険証がうまく読み取れなかった場合、右のような画面が表示されます。お手数ですが、診察や検査の前に各階の【共通外来】受付等にお越しください。



#### STEP 3

「受付が完了しました」と表示されたら終了です。患者案内票が発行されますので、「本日の予定」欄に記載された行き先・内容をご確認ください。



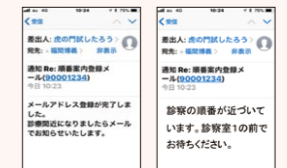
## 便利な「メール呼出」サービスをご利用ください

診察時間が近づいたことをメールでお知らせします。ご利用には、あらかじめ登録が必要です。

#### 【登録手順】

- 1 携帯電話やスマートフォンで、患者案内票の右中段にあるQRコードを読み取ります。
- 2 表示されたメールをそのまま送信してください。
- 3 登録完了通知メールを受信したら、登録完了です。

※病院からのメールが受信できるよう(迷惑メールに認識されないよう)設定してください。  
※ご利用は登録した当日限りです。次回来院時には、再度登録が必要です。



登録が完了したところのようなメールが届きます。診察時間が近づくと、このようなメールが届きます。



【再来受付機】で保険証の読み取りができなかった場合、各階の【共通外来】受付等に保険証をご提示ください。

以下をお持ちの方は、各階の【共通外来】受付等にご提示ください。

- 公費負担医療の受給者証
- 高額療養費限度額適用認定証
- 高齢受給者証

再診で予約のない方・これまでと異なる科を初めて受診される方は……  
2階の②【予約外】受付へお越しください。

## 受付マップ

