

患者相談窓口のご案内

各種の相談を患者相談窓口でお受けしています

医療社会福祉相談

患者様が安心して療養し、一日も早くより良い社会生活を送る事ができるよう、医療ソーシャルワーカーが悩みや問題の解決ができるようお手伝いをします

(相談の内容)

- | | |
|----------------|---------------------|
| ○精神的な問題について | 発病による不安、病気や障害に対する不安 |
| ○経済的な問題について | 医療費や生活費の問題 |
| ○家庭内の問題について | 病気により生じた家族関係についての相談 |
| ○職業生活について | 復職、職業訓練などについての相談 |
| ○学校生活について | 病気により生じたお子様の療育上の問題 |
| ○社会復帰について | 退院後の生活についての相談 |
| ○社会福祉制度の活用について | 福祉制度の利用や施設入所についての相談 |

紙面でのお申し込みは正面玄関入口の総合案内と総合受付の患者相談窓口に申込書と申し込み箱がありますので、ご記入の上ご提出下さい（入院中の方で紙面でのお申し込みご希望の際は、各病棟ダイルムに設置してあります）

【担当】医療ソーシャルワーカー 須田・高木・穂山・藤澤・松田

個人情報（個人情報の保護、開示）についての相談

保有する個人情報について開示等（保有個人情報の利用目的の通知、保有個人情報の開示、保有個人情報の訂正、追加又は削除、保有個人情報の利用停止）を行います

【担当】医事課 石川

医療の安全に係る相談

医療の安全に係わる患者・家族等からのご相談は、医療安全管理者等が対応します

【担当】患者支援部 飯塚・河添・須田 医事課 関 看護部 入江

受診料についての相談

診療費用に関わるご相談は、医事課が対応します

【担当】医事課 関

その他の相談

ご相談内容に応じて担当がお話をお伺いします

対応時間 月曜日～金曜日（祝祭日除く）17時15分までとなります

上記時間以外は各病棟および救急外来で対応を致します



国家公務員共済組合連合会
虎の門病院 分院
TORANOMON HOSPITAL KAJIGAYA

患者支援部 責任者 喜多島 出